



## Obtenir des labels (Villes et Villages Fleuris, Petites Cités de Caractère, Tourisme et Handicap)

### **ACAP - Agence de Créativité & d'Attractivité du Poitou**

David PRIOTON  
Directeur adjoint  
05 49 37 48 48  
direction@tourisme-vienne.com

### **Partenaires**

- Villes et Villages Fleuris
- Petites Cités de Caractère
- Tourisme et Handicap
- Accueil Vélo

### **Définition et enjeux publics**

L'ACAP compte parmi ses missions l'accompagnement des prestataires touristiques dans leur démarche qualité.

Les communes peuvent s'inscrire dans cette démarche au travers des labels nationaux :

- Concours des Villes et Villages Fleuris
- Petites Cités de Caractère
- Tourisme et Handicap
- Accueil vélo (pour les communes situées à proximité du tracé de la Scandibérique EV3) ou un classement en étoiles pour celles qui gèrent un ou plusieurs hébergements communaux

### **Les bénéficiaires**

Les communes et leurs sites touristiques et culturels

### **Les opérations concernées**

Accompagnement dans l'obtention de labels et/ou classement

### **L'accompagnement proposé**

L'ACAP vous accompagne depuis la genèse de votre projet jusqu'à l'attribution du label en passant par l'instruction de votre dossier

### **Les niveaux d'intervention possibles**

#### Lancement de la réflexion

- Présentation des labels et des cahiers des charges associés
- Prise de conscience du niveau d'exigence propre à chaque label

#### Définition et formalisation du besoin

- Accompagnement dans le montage du dossier de candidature
- Instruction du dossier et examen en commission

#### Accompagnement ciblé

- Conseil auprès de vos services techniques

## Les guides de référence

- Référentiel Villes et Villages Fleuris : guide aux communes
- Référentiel Petites Cités de Caractère
- Référentiel Tourisme et Handicap
- Référentiel accueil vélo
- Schéma touristique départemental

